



DEPANNAGE ET MAINTENANCE INITIATION INFORMATIQUE A DOMICILE ET A DISTANCE

Pour vos dépannages à domicile dans un rayon de 40 km autour de Tarascon (13).
La distance jusqu'à votre domicile est calculée avec un GPS à partir du siège social.

Au-delà de 40 km un devis de déplacement sera établi.

TARIFS

Tarif horaire à distance depuis l'atelier : 30 €

Tarif horaire à domicile : 40 € * (1)

Déplacement : <10 Km : 10 € <20 Km : 20 € <30 Km : 30 € <40 Km : 40 €

COURS D'INFORMATIQUE

Initiation à l'informatique à distance depuis l'atelier : Durée minimale 1h : 30 €
Les 30 minutes supplémentaires : 15 €

Initiation à l'informatique à domicile : Durée minimale 1h * (1) : 40 €
Les 30 minutes supplémentaires : 20 €

NETTOYAGE VIRUS

Forfait nettoyage virus à distance depuis l'atelier : Durée inférieure à 3h : 60 €
Durée supérieure à 3h : 100 €

Forfait nettoyage virus à domicile : Durée inférieure à 3h * (1) : 80 €
Durée supérieure à 3h * (1) : 120 €

DIAGNOSTIC

Forfait diagnostic logiciel : 20 € (gratuit si réparation) * (1)

Permet de définir le ou les dysfonctionnements de vos programmes.

Forfait diagnostic matériel : 40 € (gratuit si réparation) * (1)

Permet de définir le ou les dysfonctionnements liés au matériel.

(Le transport de l'unité centrale à l'atelier peut s'avérer nécessaire)

REINSTALLATION DU SYSTEME

Forfait réinstallation simple du système : 100 € * (1)

Permet de retrouver votre ordinateur comme neuf.

Aucune sauvegarde de vos documents ne sera effectuée.

Seulement Windows * (2) et les pilotes seront installés.

Vous devez installer vos périphériques ainsi que vos logiciels et les paramétrer.

Forfait réinstallation complète du système : 150€ * (1)

Une sauvegarde complète de vos documents sera effectuée, ensuite l'effacement complet de votre disque dur permettra de démarrer sur une base saine pour la réinstallation de Windows * (2). Tous les logiciels * (3) et périphériques seront installés et paramétrés à votre convenance pour que vous puissiez retrouver votre ordinateur le plus conforme possible avant l'intervention.

- **(1)** => Déplacement non compris.
- **(2)** => Les ordinateurs qui ne possèdent pas de licences Windows ne pourront être installés frauduleusement, l'achat d'une licence sera obligatoire.
- **(3)** => Aucun logiciel sans licence ne sera installé frauduleusement, un équivalent gratuit sera installé à la place.

Tarifs modifiables sans préavis.

TVA Non applicable, Article 293B du Code Général des Impôts